

# METIERS DE BOUCHE

## Responsabilité Civile professionnelle

Indispensable pour les professionnels des métiers de bouche, la **Responsabilité Civile Professionnelle** protège votre activité en cas de dommages causés à des clients, fournisseurs ou tiers, dans le cadre de votre exploitation ou de vos produits alimentaires.



### Que couvre-t-elle?

Elle couvre les **dommages corporels, matériels et immatériels** pouvant survenir notamment lors :

- de la **fabrication et préparation des aliments**
- de la **vente sur place ou à emporter**
- de la **consommation sur site**
- du **stockage et de la conservation des produits**
- de la **livraison éventuelle**

### Responsabilité liée aux produits (après livraison)

Votre responsabilité peut être engagée après la vente, notamment en cas de :

- intoxication alimentaire
- non-conformité ou défaut d'hygiène
- allergène non signalé
- mauvaise conservation ou rupture de la chaîne du froid

Il est essentiel que les produits et activités soient **déclarés avec précision**.



### A qui s'adresse ce contrat?

- Restaurateurs, brasseries, traiteurs
- Boulangers, pâtisseries, chocolatiers
- Bouchers, charcutiers, poissonniers
- Fromagers, primeurs
- Food-trucks et ventes ambulantes
- Vente sur place, à emporter ou en livraison



### Les Garanties:

- Responsabilité Civile Professionnelle
- Responsabilité produits / après livraison
- Dommages corporels, matériels et immatériels
- Responsabilité liée à l'accueil du public
- Protection adaptée aux contraintes sanitaires
- Couverture personnalisée selon votre activité



### Prévention et accompagnement

- Respectez les normes d'hygiène et de sécurité alimentaire
- Identifiez clairement les **allergènes**
- Assurez la traçabilité des produits
- Contrôlez les températures et la chaîne du froid
- Conservez factures, bons de livraison et contrôles sanitaires
- En cas de sinistre :
  - Déclarez rapidement l'événement
  - Ne reconnaissez pas votre responsabilité
  - Contactez votre assureur ou votre agent
  - Conservez tous les éléments utiles (preuves, documents)

